

油ヶ淵水辺公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽管理状況	評 価	3	3	2	2	3	2.6
	評価理由	白い石(玉石)の間に草が多い。	公園入口の木が枯れていた。	暖かい時期に、ハス池に流れ込む水路に草が生え過ぎています。	芝の管理が不足。水たまりが多く芝が枯れている。土をこまめに入れて美観を維持して欲しい。	大方見える場所はきれいです。	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	3	3	5	3	4	3.6
	評価理由	良い。	ゴミが少しトイレに落ちていたことがある。	トイレ内にできたツバメの巣を保護し良かった。ゴミなどの散乱は全くありません。	ゴミは目立たない。	ゴミはあまり見かけない。	
公園の利用における配慮	評 価	3	4	5	3	3	3.6
	評価理由	駐車場から道路を通り公園へ行く導線はよくわからない。車椅子の人には不便。	駐車場から舗道を歩くより、池の方から通れるようになると良い。	各イベント案内、駐車場の利用時間がわかりやすく掲示されていました。	全体の案内図の表示が少ない。少し増やしてください。	コスモスはきれいでした。	
職員の接客状況・サービス	評 価	3	4	5	3	4	3.8
	評価理由	良い。	話しやすい。	親切、丁寧に気持ちよく対応していただいています。	職員に挨拶をすると返ってくるが、先にされる方がいない。	話しやすい。	
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	5	5	2	3	3.8
	評価理由	(ポスターの)写真で内容がよくわかる。	工作体験は興味を持てる内容でした。	今年度はイベントの中止が多いが、開催出来たものは大方良い。以前参加した「おのれの書」のようなイベントが良い。	掲示板の活用がされていない。	広報を見ない人もいるので別の方法でも告知を。	
ボランティア活動への配慮	評 価	記入なし。	記入なし。	記入なし。	3	4	3.5
	評価理由	記入なし。	記入なし。	ボランティアの状況について知らない。	ボランティア活動への協力度がうかがえる。	ボランティア活動に参加していただき大変だと思う。	

○自由意見

碧南側駐車場と休憩所、水生花園が離れているので不便を感じる。	(管理事務所の意見) 整備中エリアの通行につきましては、ご不便をお掛けします。ご意見を愛知県担当課にお伝えします。	
ハス池の植物の整備を希望。桃の園エリアのオープンが楽しみです。	(管理事務所の意見)ハス池の柵内にはたくさんの鉢が置かれハスの育成中です。本年度7月頃には白、ピンクの花が咲きました。今後も愛知県の整備が予定されています。桃の園エリアにつきましては今春開園予定です。もうしばらくお待ちください。	(管理課の意見)
水辺公園と油ヶ淵の管理運営が別々の様ですが、この先全体の整備開発と管理運営体制の様子がわかりにくいです。	(管理事務所の意見)ご意見ありがとうございます。愛知県担当課にお伝えします。	
公園の整備状況などの中長期の取り組みについて掲示、公開されることを希望します。	(管理事務所の意見)ご意見ありがとうございます。ご要望を愛知県担当課にお伝えします。	
スマホ、パソコンを使わないのでホームページは見いていません。	(管理事務所の意見)イベント情報につきましては、園内にポスターを掲示し、広報誌にも依頼しています。また、ボランティア活動の様子は桃の園休憩所に活動内容を展示しています。休憩所にはパンフレットラックを設置しており、ラック内のチラシ等は自由にご覧いただけます。	

○総評

(管理事務所の意見)評価項目別には、職員の接客状況・サービス、イベント実施状況・PR方法の2項目は一定の評価を得ています。評価の低い項目は草刈り、剪定、植栽管理状況で、植栽に関する評価が厳しくモニターの関心度の高さが伺えました。ボランティア活動については、活動歴のあるモニターは積極的に活動内容や参加の意義をPRL、若い世代への参加期待が高いようです。公園内の清掃・修繕状況については開園3年目に入り、汚れや劣化した箇所も散見されます。これらの評価を念頭に置き、来園者の利用における満足度、及び公園の管理、運営レベルの向上のため低評価項目を優先課題として取り組み、美しい景観の清潔で安全な公園を目標にします。
(管理課の意見)

